

삼성전자

상생협력 프로그램



머 리 말

삼성전자는

「협력회사의 경쟁력이 삼성 경쟁력의 근간」이라는
경영철학을 실천하기 위해

'90년대 초반 협력회사 품질 및 생산성 향상을 위한 현장
개선활동을 시작으로 '04년 이후 협력회사 종합 경쟁력
제고를 위한 노력을 거쳐 '11년부터는 협력회사와의
동반성장을 목표로 상생협력의 폭을 넓혀가고 있습니다.

이에 따라 현재 삼성전자에서 추진하고 있는
상생협력 정책에 대한 협력회사 여러분들의 이해를 돕고자

상생협력 추진 전략과 상생협력 프로그램을
이 책자를 통해 소개하오니 적극 활용하셔서
삼성 공동체로서 협력회사 모두가 경쟁력을 확보하는데
도움이 되시길 기원합니다.

감사합니다.

2023년

삼성전자(주) 상생협력센터장

목 차

I. 상생협력 추진체계	1
- 상생협력 철학	
- 상생협력 전략	
II. 정도구매	5
1. 공정거래	6
- 공정거래 운영체계	
- 기술자료 임치제	
- 공정거래 협약 체결	
2. 거래조건	10
- 물대 현금지급	
- 원자재가/최저임금 변동분 반영	
- 성과공유 제도	
- 우수 협력회사 포상제도	
III. 상생협력	15
1. 경영안정화(자금, 판로)	16
- 공동투자형기술개발 사업	
- 상생펀드	
- 물대지원펀드	
- 상생결제시스템	
- 네트워크론	
- 수출입은행 연계 상생프로그램	
- 판로 개척 지원	

2. 혁신역량강화(기술, 생산) ----- 24

- 기술설명회
- 삼성 개방특허
- 소부장 양산성능 평가사업
- 국내협력회사 종합혁신활동 지원
- 해외진출사 제조경쟁력 확보
- 대·중소 상생형 스마트공장 구축지원 사업

3. 인적역량강화(인력, 경영, 복지) ----- 31

- 협력회사 맞춤형 채용 지원
- 협력회사 임직원 교육
- 미래경영자 양성 지원
- 협력회사 경영자문단

IV. 상생협력 문화 ----- 36

- 협성회 운영
- 1,2차 협력회사간 상생협력 추진
- 1,2차 협력회사 간담회
- 환경안전 사고예방 지원활동
- 사이버 신문고제도

I. 상생협력 추진체계

상생협력 철학

2005년 3월에 선포된 삼성 5대 경영원칙에 의거,
삼성전자인의「행동규범」을 제정하고 모든 경영활동에서
「임직원의 행동과 가치판단 기준」으로 운영 중

□ 경영층 의지

- 협력사는 우리의 소중한 동반자입니다.
모든 협력사가 글로벌 경쟁력을 갖추도록
기술개발과 생산성 향상을 도와야 합니다.

(2014년 회장 신년사 中)

- 협력회사와 지역사회, 나아가 다음 세대까지 고려한
삼성만의 '지속가능경영'을 발전시켜 나가야 하겠습니다.

(2021년 대표이사 신년사 中)

□ 상생협력 근간

✓ 실천적 경영이념으로서

「정도 경영」 과 「상생 추구」 의 기업문화를 바탕으로 추진



정도 경영 : 기본과 원칙 준수, 준법 및 정도 추구

상생 추구 : 사업 동반자와 공존공영 파트너십 구축

상생협력 전략

삼성전자와 협력회사 간 지속 가능한 상생협력 생태계 구축을 위해
정도구매 정착, 상생협력 강화, 상생협력 문화 확산 추진

□ 상생 Vision

- 협력회사와 함께 **미래 핵심가치**와 **성장 기회**를 창출
 - 추진 체계 : 정도구매 정착, 상생협력 강화, 상생협력 문화 확산
 - 육성 방향 : Open Innovator, Global Operator, Value Creator

VISION

지속 가능한 파트너십 경영 정착

Slogan Build the sustainability, moving to the future together
- Exploring a new opportunity beyond Electronics -



□ 추진 경과

✓ '04년 이후 협력회사 지원 육성에서 상생협력 활동으로 심화 발전



□ 지원 조직

✓ 본사 「상생협력센터」 를 구심점으로 글로벌 구매조직간 네트워크 운영



Ⅱ. 정도 구매

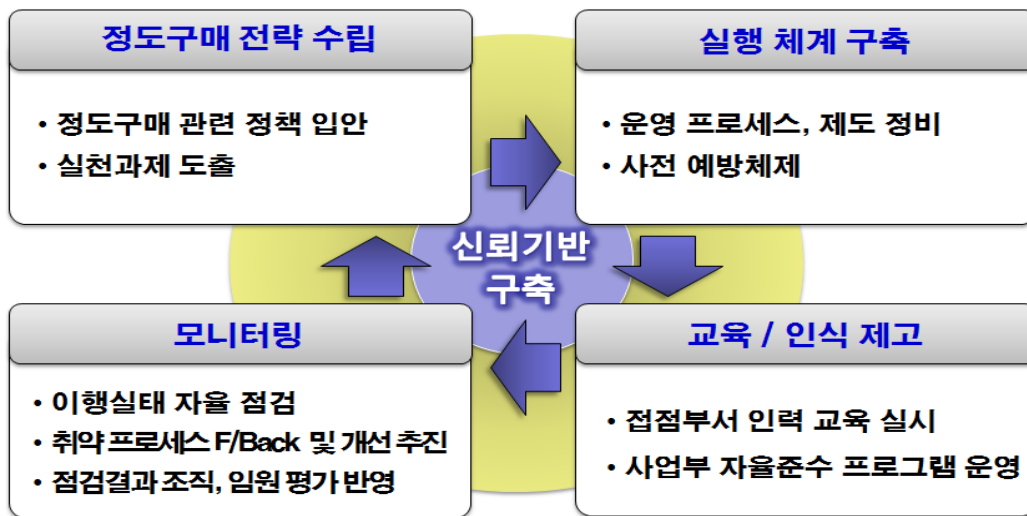
1. 공정거래

공정거래 운영 체계

대상	1차	2차	미거래
	●		

협력회사와의 거래에 있어서 모든 접점 부서가 공정하고 투명하게 업무를 수행할 수 있도록 사내 기준 및 운영체계를 구축하여 시행 중

□ 공정거래 운영 체계



□ 공정거래를 위한 내부지침 운영

	주요 내용
준수사항	<ul style="list-style-type: none"> - 협력회사와 거래 시 사전 서면계약서 발급 - 발주 취소/변경 필요 시 협력회사와 합의 - <u>구매단가는 공정 타당한 방법으로 협력회사와 합의하여 결정</u> - <u>원자재가 변동분에 대해 100% 부품단가에 적기 반영</u> - 협력회사 기술자료는 정당한 목적에 한하여 요청 등
금지사항	<ul style="list-style-type: none"> - <u>부당한 발주취소, 인수지연, 반품 금지</u> - <u>부당한 납품대금 감액 금지</u> - <u>부당한 기술자료 요구 및 사용 금지</u> - <u>지식재산권 무단 사용 금지 등</u>

기술자료 임치제 (Escrow)

대상	1차	2차	미거래
	●		

중소기업의 핵심 기술자료를 대·중소기업·농어업협력재단 등 신뢰성 있고 임치 설비를 갖춘 기관에 보관하여 개발 기업의 기술을 보호하고, 사용 기업의 안정적 사용을 도모하는 제도로써 삼성전자는 임치계약 체결시 임치수수료를 지원 [법적근거] 대·중소기업 상생협력 촉진에 관한 법률 제24조의2(기술자료 임치제도)

□ 지원 대상

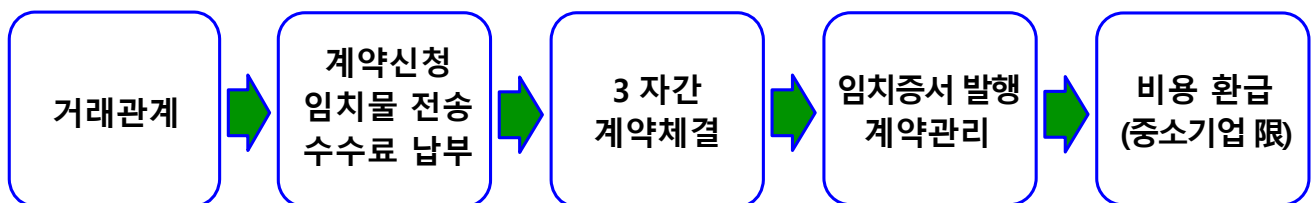
- 중소기업인 국내 협력회사(1차사)가 삼성전자와 품목, 설비 공급을 위해 개발한 기술자료

※ 기술상 정보 : 생산·제조방법, 개발보고서, 설계도, SW 소스코드 등
 경영상 정보 : 기업 운영, 중요계획 관리정보(원가, 재무, 인사 등) 매뉴얼 등

□ 지원 내용

- 삼성전자가 사용 중인, 협력회사 개발한 기술자료에 대해 3자간 기술자료
- 임치계약 체결시 중소기업에 한해 임치수수료(신규계약: 30만원, 갱신: 15만원) 지원
 → 매월 중소기업 임치계약건에 대해 차월 환급 진행

□ 이용 절차 (상시 신청 가능)



*삼성전자

*협력회사, 기술자료임치센터로 신청(<https://www.kescrow.or.kr>) *삼성전자

※ 관련문의 및 신청 : techpartner@samsung.com(삼성전자 협력회사 기술지원)

공정거래 협약 체결

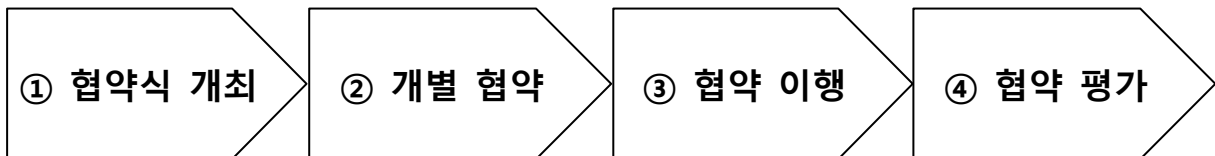
대상	1차	2차	미거래
	●	●	

대·중소기업 간 선진 거래질서 구축 및 상생협력 문화 확산을 위해
대·중소기업 및 정부(공정위)와 공조 프로그램을 도입/운영

□ 체결 대상

- 거래 중인 중소·중견기업 규모의 1차 협력회사
- 1, 2, 3차 협력회사간 협약체결 병행

□ 협약 진행 프로세스



□ 협약 주요 내용

주 체	주요 내용
삼성전자	<ul style="list-style-type: none"> - 자율적인 공정거래 시스템 구축 · 4대 실천사항 도입 운영(계약체결, 서면발급·보존 등) - 상생협력 지원 · 결제수단(현금) 개선 및 대금지급 기일 단축 · 자금(금융), 기술(개발), 교육·인력 등 지원
중소·중견기업 (협력회사)	<ul style="list-style-type: none"> - 생산성 향상 및 원가절감을 위한 기술개발 - 공정·품질·물류 개선 등 혁신활동 - 2, 3차 협력회사 지원 등
공정위	<ul style="list-style-type: none"> - 협약절차, 평가기준 및 인센티브 기준 제정 - 협약내용 승인, 협약이행 상황 점검 및 평가 - 협약이행 우수 대기업에 대해 인센티브 제공

2. 거래조건

물대 현금지급

대상	1차	2차	미거래
	●		

삼성전자와 거래 중인 중소기업을 대상으로 물대를 전액 현금 지급하고 지급 횟수를 월 2회에서 4회로 확대하여 협력회사의 유동성 해소에 도움을 주기 위해 시행

□ 물대 현금 지급

- 2005년 3월부터 시행 중(삼성전자 거래 중소기업)

□ 물대 지급 횟수 확대

- 월 2회 → 월 4회(중소·중견기업 대상) : '11. 5월부터 시행 중
- 마감후 12일 지급 → 마감후 10일 지급 : '13. 2월부터 시행 중

	1차	2차	3차	4차	비 고
마감	1 ~ 7일	8 ~ 15일	16 ~ 23일	24 ~ 말일	전액 현금 지급
지급	당월17일	당월25일	익월3일	익월10일	

※ 협력회사가 지급횟수를 자율적으로 선택하도록 운영 중

※ 휴일이 포함된 경우 지급일 변경 가능성 있음

원자재價/최저임금 변동분 반영

대상	1차	2차	미거래
	●		

원자재 가격 및 최저임금 변동분을 부품단가에 반영할 수 있도록 내부 프로세스를 개선하여 제도 운영 중

□ 대상 및 처리 기준

- 삼성전자 거래 중인 국내 1차 협력회사
- 원자재 가격 변동 시 변동분을 부품단가에 반영, 최저임금 인상분도 노무임율에 반영

□ 반영 기준

- 원자재가

내 용	
철 판	- 일정 주기로 공급사와 협의하여 결정
레 진	- 일정 주기로 공급사와 협의하여 결정
동(銅)	- 협력회사 인상 요청 시 LME 시세기준 검토, 반영

- 최저임금 : 매년 노무임율에 최저임금 인상분, 건강보험료 등을 종합 고려하여 결정하고 단가 반영

※ 협력회사에서 원자재의 사급 거래를 요청 시(GBM) 적극 지원

성과공유 제도

대상	1차	2차	미거래
	●		

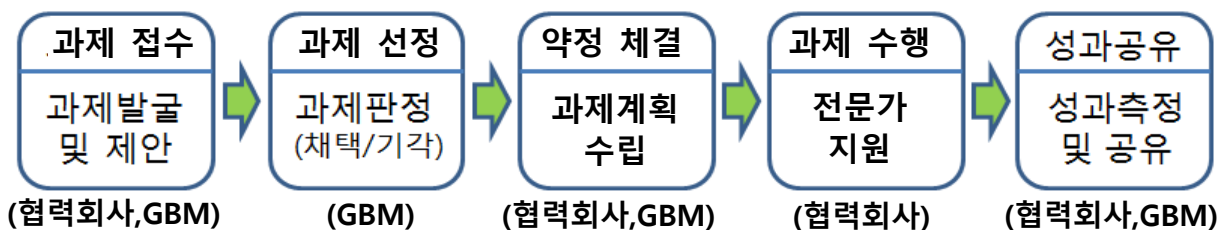
협력회사 경쟁력 제고를 위해 전자와 협력회사가 공동으로 혁신과제를 선정, 이의 공동목표 달성을 위해 인력·자금·교육·평가 등을 지원하고, 그 성과를 공유하는 제도

□ 적용 기준

- 과제 유형 : 재료비·가공비 절감, 품질개선, 국산화 개발, 신기술 개발, 대외연계 공동과제 등
- 성과 공유 : 현금 보상, 물량 확대

□ 추진 절차

- 목표 합의 → 약정 체결 → 성과 공유



□ 지원 내용

항목	내용
현금 보상	· 재료비, 가공비에 대해 공동 노력으로 절감된 성과를 구매단가에 반영하거나, 현금으로 일시 지급 · 제안주체별 배분을 40~60%내 차등 적용, 1년간 공유
물량 확대	· 신규 또는 개선품 양산적용으로 인한 성과를 당초 물량배분 계획보다 추가, 확대하여 공유

우수 협력회사 포상제도

대상	1차	2차	미거래
	●	●	

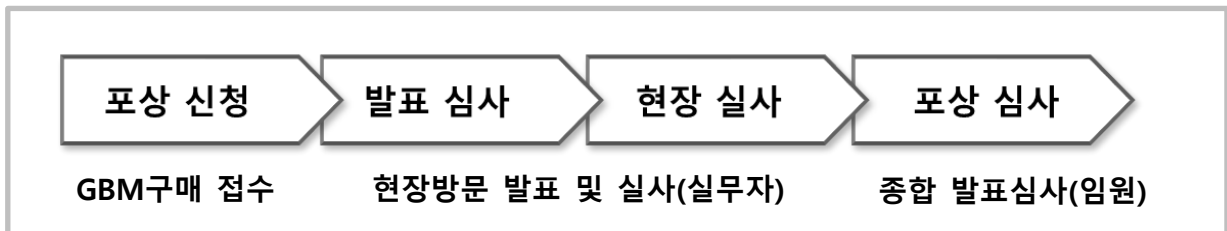
삼성전자-협력회사 간 상생협력 방안 등 공유의 장 마련 및 혁신활동 우수 협력회사 시상, 우수사례 공유 등을 통해 협력회사 혁신활동의 가속화와 경쟁력 제고에 기여하기 위한 제도

□ 포상 제도(개요)

- 신청 대상 : 삼성전자와 거래중인 모든 협력회사
- 포상 내용 : 당사와 협업 또는 협력회사 자체 혁신활동 중 우수사례
- 신청 시기 : 당해년도 말 신청 → 차년도 초 선정/시상

□ 포상 업체 선정 : 3단계 심사를 거쳐 최종 선정

- GBM 심사·추천 → 전사 성과심사(발표/실사) → 포상심사(위)



□ 포상 시기 : 상생협력 Day 時 시상

- 행사 중 '협력회사 혁신 우수사례 발표회'에서 발표 및 시상

협력회사 혁신 우수사례 발표회	
참석 대상	삼성전자 경영진, 협력회사 CEO
진행 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 우수 협력회사 시상 및 우수사례 발표 · 포상 : 최우수상, 우수상 - 협력회사 혁신 우수사례 전시

Ⅲ. 상생 협력

1. 경영안정화

(자금, 판로)

공동투자형기술개발 사업

대상	1차	2차	미거래
	●	●	●

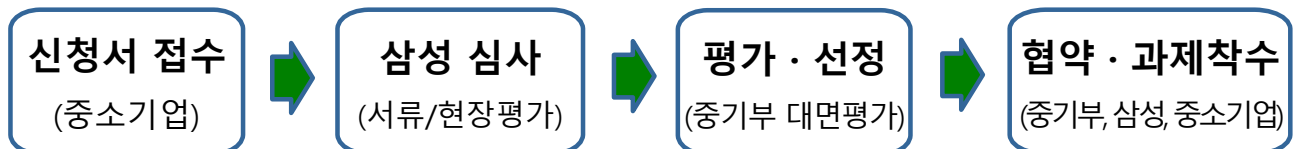
중소벤처기업부 연계하여 삼성전자 사업전략에 맞는 신기술을 개발하고자 하는 협력회사에 대하여 공모를 통해 개발 자금을 지원하는 제도

※ 개발비(인건비, 연구장비·재료비, 위탁연구개발비, 성과활용지원비 등) 지원

□ 지원 대상 및 시기

- 국내 중소기업 중 신기술을 보유하거나 개발 가능한 업체 .
 - 소재·부품·장비, 로봇/AI/바이오헬스/반도체/미래차, SW/빅데이터 등
- ※ 단, 중기부 공동투자형 기술개발사업 자격에 적합할 것(재무 건전성, 과제 중복여부 등)
- 세부공지 해당사이트 참고 (www.secbuy.com)

□ 신청 절차



- 공모 방법 : 과제 공모 Site를 통해 공모(상시)
- 심사 절차 : 삼성전자 1차 평가 → 중기부 대면평가후 지원 확정
- 과제 접수 : techpartner@samsung.com 메일로 제안서 제출

□ 지원 내용

- 업체당 총 개발비의 75%내에서 최대 10억원 지원(2년간)
 - 중소기업은 전체 개발비의 최소 25% 이상 부담하여야 하며, 그 중 60% 이상을 현금으로 부담해야 함

상생 펀드

대상	1차	2차	3차
	●	●	●

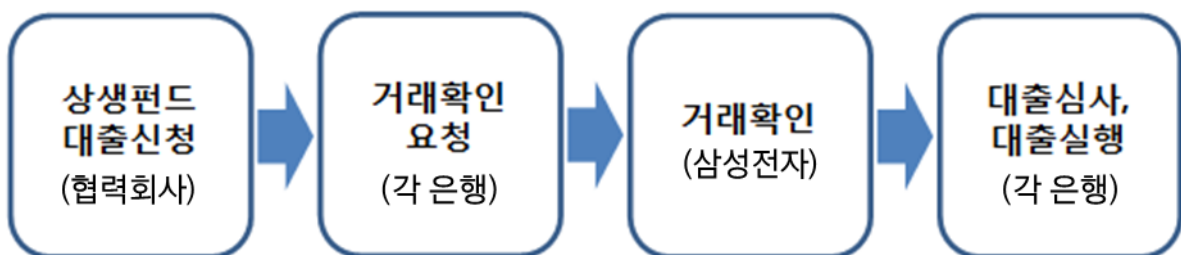
삼성전자가 일정금액의 펀드를 조성, 1·2·3차 협력회사가 설비투자·기술개발·운전자금 목적으로 대출 시 대출이자 감면

□ 대출 규모 (은행별 심사 결과에 따라 상이)

항목	세부 내용	
대출 기간	1년(최대 2회 연장으로 최장 3년 가능) ※ 3년 만기 후, 재 신청 가능	
대출 한도	업체당 총 90억원	운전자금 20억원
		시설투자 50억원
		연구개발 20억원
대출 금리	대출이자 감면	※ 신용도에 따라 상이

□ 신청 절차

- 협력회사는 은행 지점 방문, 신청서 제출 (은행간 중복신청 불가)
 - ※ 상생펀드 신청서는 전국 기업, 산업, 우리은행 영업점 비치
 - 1,2차 협력회사 : 기업, 산업, 우리은행
 - 3차 협력회사 : 기업, 우리은행
- 전자는 협력회사 거래 확인
- 은행은 협력회사 대출 진행여부 검토 → 대출 실행



물대지원펀드

대상	1차	2차	미거래
	●	●	

삼성전자가 일정금액의 펀드를 조성, 협력회사가 하위 협력회사 물대지급 개선을 위해 필요한 자금을 무이자 대출 지원

□ 대출 규모 (은행별 심사 결과에 따라 상이)

- 지원조건 : 1차사(30일내 현금지급), 2차사(30일내 현금지급)

* 상생결제시스템 이용 가능

항목	세부 내용
대출 기간	1년(최대 1회 연장으로 최장 2년 가능)
대출 한도	하위 협력회사 년 평균거래금액 최대 3개월치
대출 금리	무이자

□ 신청 절차

- 협력회사는 신청서/동의서 등 전자에 제출,

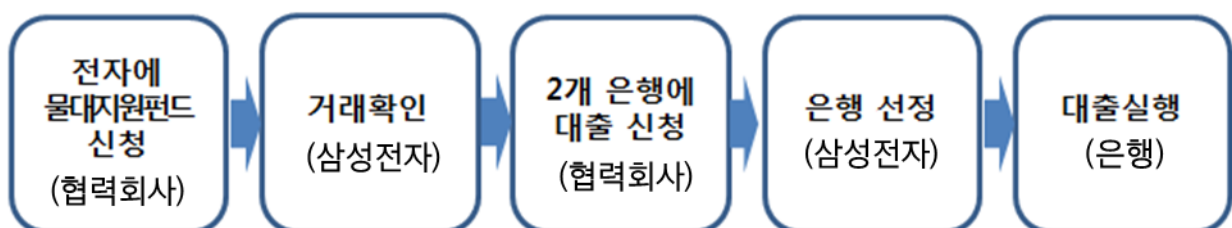
※ 물대지원펀드 신청서는 www.secbuy.com 내 공지사항에 게시

거래확인 후 은행에 신청서 제출(하나, 국민, 신한은행 중 2개 은행)

- 전자는 하위 협력회사 거래금액, 거래여부 등 확인, 대출은행 선정

- 은행은 협력회사 대출 진행여부 검토 → 대출 실행

※ 물대지급조건 개선 미이행시 일반대출 전환



상생결제시스템

대상	1차	2차	미거래
	●		

산업부, 어음결제 대체 수단으로 상생결제시스템 도입('15. 4월), 삼성전자는 '15. 4월 우리은행을 시작으로 '16.1월 전 거래은행과 상생결제시스템을 도입하여 협력회사에 상생결제 중

□ 지원 대상 및 시기

- 삼성전자 거래 1차 협력회사
- 상시 신청가능(삼성전자로부터 대금지급 받는 은행 영업점)

□ 신청 절차

- 삼성전자로부터 대금지급받는 은행 영업점에 상생결제 약정
 - 상생결제하려는 2차 협력회사에 동일한 은행의 상생결제 약정 독려
 - 결제전산원 온라인 가입 * www.kefci.com
 - 전자로부터 대금지급 받기 1일전 결제전산원 사이트에서 2차 협력회사에 지급할 대금 및 지급일 입력
 - 전자로부터 대금지급 받는날 2차에 상생결제액 제외한 금액 수취
- ※ 2차에 상생결제한 금액은 지급일까지 예치계좌에 보관

□ 도입 장점

- 2차사에 상생결제한 금액의 0.15~0.5% 법인세 감면
- 2차사가 상생결제 지급일 전 선할인시 발생한 금융비용 1차사 수취

네트워크 론

대상	1차	2차	미거래
	●		

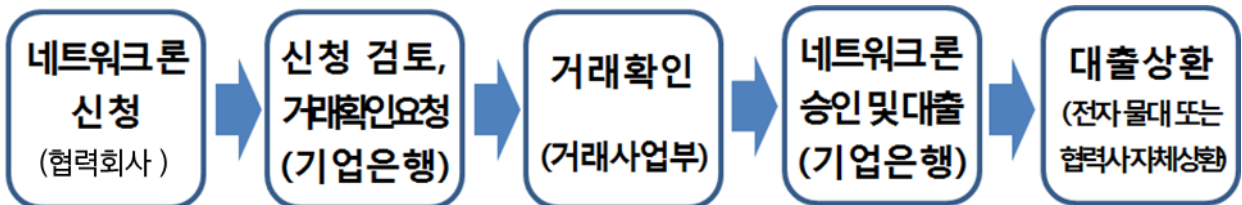
협력회사가 기업은행을 통해 삼성전자 납품금액의 1/6까지 대출을 받는 마이너스 통장 방식의 대출 상품으로
 협력회사는 대출금액 자체 상환 또는 삼성전자의 납품대금 통한 상환 중 선택하여 운용할 수 있는 제도

□ 지원 대상 및 시기

- 삼성전자 거래 1차 협력회사 (당해년도 신규거래 협력회사 제외)
- 상시 신청가능 (기업은행 각 영업점 통해 운영)

□ 신청 절차

- 기업은행 방문 후 네트워크 론 신청 (일반 대출신청과 동일)
- 기업은행 외 타 은행 네트워크론 상품은 지원 불가



□ 대출 조건

- 첫 승인 이후 인터넷으로 지속적 대출실행 가능(편리성 확보)

항목	세부 내용
대출 기간	1년 이내
대출 금리	일반 대출금리 동일 (업체별 신용도 따라 상이)
대출 상환	일시 상환 또는 수시 상환 선택 가능

수출입은행 연계 상생프로그램

대상	1차	2차	미거래
	●		

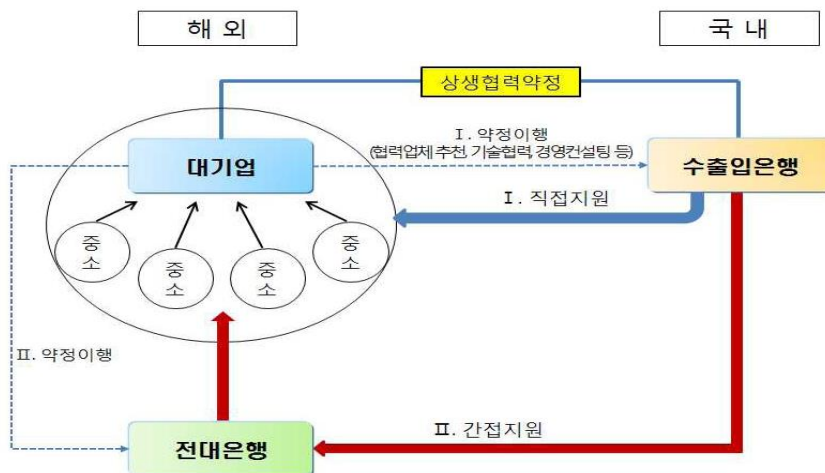
삼성전자와 수출입은행은 대기업과 협력회사간의 건전한 협력 및 성장관계 구축 지원을 위해 상생협력 협약을 체결, 해외진출 또는 수출 중소·중견기업 대상 저리대출 지원

□ 지원 대상 및 시기

- 해외진출 협력 중소·중견기업, 수출용 원자재 납품 협력회사
- 상시 신청가능 (수출입은행 각 영업점 통해 운영)

□ 신청 절차

- 수출입은행 영업점에 삼성전자 해외진출 및 수출 지원 프로그램 신청
- 삼성전자 거래여부 확인 후 수출입은행 심사, 우대 대출 진행



□ 대출 조건

항목	세부 내용
금리	해외진출 최대 0.5%, 수출 최대 0.3% 감면 ※ 수출입은행 금리가 일반 은행대비 저렴
용도	운전자금, 설비투자자금 → 신용도 따라 한도 설정
기간	운전자금 1년(연장가능), 설비투자자금 3~5년

판로 개척 지원

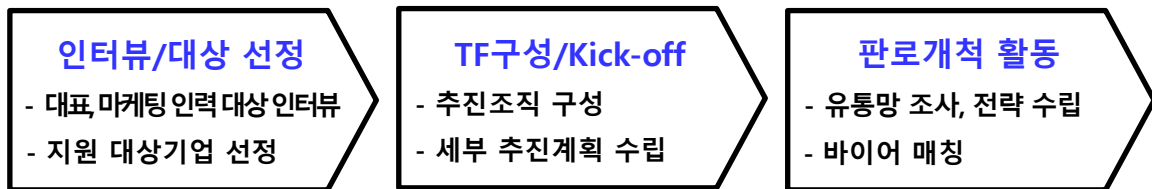
대상	1차	2차	미거래
	●	●	●

※ 미거래는 스마트공장 구축 참여 기업에 한함

당사 거래업체 및 스마트 팩토리 지원 업체와 국내외 바이어間 온·오프라인을 통한 신규거래 지원

□ 판로개척

- 1.2차 협력회사 및 스마트팩토리 지원 업체에서 필요로 하는 신규 바이어와 거래를 위한 전문가 활용 컨설팅
 - 참여 방법 : 판로개척TF(smartbiz@samsung.com) 및 삼성전자 담당 멘토에게 문의



□ 기업홍보 (아리랑TV 방송) * 글로벌 105개국 방영

- 아리랑TV를 통해 기업 소개 및 제품 홍보
 - 제작 비용 : 기업 부담 없음(1일 이내 촬영)
 - ※ 방송후 영상 파일 무상 제공
 - 참여 방법 : 희망기업에 한해 신청(smartbiz@samsung.com)



□ 스마트비즈 엑스포 (전시회)

- 국내외 바이어 구매 상담회, 투자자 초청 투자 상담회를 통한 신규판로 개척
 - 개최 시기 : 매년 10월 / 참가비 무료
 - 참여 방법 : 온라인 신청(www.smartbizexpo.co.kr)



(전시회 운영)
회사 및 제품 소개



(구매 상담회)
바이어와 기업간 상담



(포토 스튜디오)
제품사진 촬영 서비스

2. 혁신역량 강화

(기술, 생산)

우수기술설명회

대상	1차	2차	미거래
	●	●	

국내 대학/연구기관, 벤처/중소기업이 보유한 우수기술을 소개
 신기술에 대한 인식을 높이고, 기업이 필요로 하는 기술을 적기에
 확보 할 수 있도록 지원하는 제도

□ 지원 대상 및 시기

- 삼성전자 거래 중인 전 협력회사, 스마트공장 추진사
- 년 2회 실시

□ 추진 절차

- 행사 공지 : 상생협력포탈 및 참여 공문 발송
- 협력회사 맞춤형 기술설명회 및 현장 기술상담 진행

□ 진행 내용

- 분야별 기술 트렌드 및 개발동향 소개
- 정부 · 삼성 R&D 지원 정책 공유
- 우수기술 소개 및 기술상담
- 삼성전자 개방특허 무상 이전



우수기술설명회(상반기/하반기)		
목적	기술 · 제품 경쟁력 지원	신기술 · 신사업 진출 지원
기술	선행/원천 우수기술	사업화/양산화 기술
주관	과기부, 중기부, 산업부 협력 공동 개최	

삼성 개방특허

대상	1차	2차	미거래
	●	●	●

삼성전자가 보유하고 있는 유희특허를 중소·벤처기업에 무상이전
중소기업의 기술경쟁력 제고 및 대·중소기업간 동반성장 확산

□ 지원 대상 및 시기

- 삼성전자 거래 중인 전 협력회사, 스마트공장 추진사
- 상시 신청 가능

□ 지원 내용

- 이전 대상 : 중소·벤처기업 ※ 중견기업의 경우 별도 문의
- 기술 제공 : 삼성전자 등록 특허 370건 * '23년 2월 기준

[삼성전자 개방특허 분야]

분야	가전	모바일	반도체 디스플레이	의료기기	통신/네트워크 오디오/비디오	에너지	계
건수	35	224	82	3	24	2	370

- 이전 방식 : 무상 양도(특허 소유권 이전, 삼성전자 → 양수기업)
※ 특허 소유권 이전에 소요되는 행정 경비는 양수기업이 부담

□ 진행 절차

- 특허 검색 <http://ccei.ziten.co.kr/daegu/patent/support.do#>
- 신청서 접수 : patents@samsung.com 이메일 접수

소부장 양산성능 평가사업

대상	1차	2차	미거래
	●	●	●

국산화가 시급한 핵심 소재·부품·장비 공급기업의 양산성 확보를 위해 수요-공급기업간 연계를 지원하는 정부 R&D 지원사업

□ 지원 대상

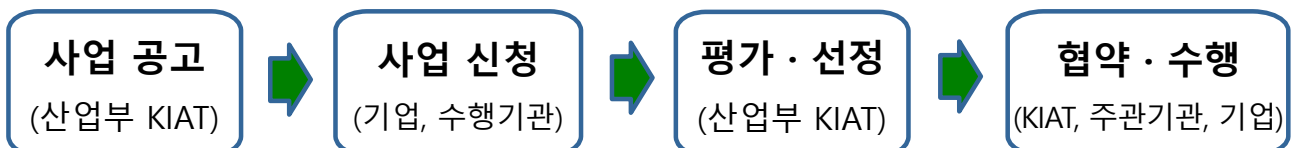
- 삼성전자 거래 중인 전 협력회사 및 거래희망 기업
- 년 1회 공고 및 지원대상 선정 ※ 산업부 공고('23년 1월)

□ 사업 개요

- 지원 분야 : 소재·부품·장비 핵심기술 6대 분야
 - 반도체·디스플레이·자동차·전자전기·기계금속·기초화학
- 지원 규모 : '23년 300억원(사업 기간 1년간)
 - * 중견기업 총 사업비 70%, 중소기업 사업비 80% 이하 정부 자금 지원
- 양산성능평가 : 개발완료 품목의 성능평가 (품목당 3억원 내외)
- 양산성능개선 : 양산성 확보를 위한 추가개선 (품목당 5억원 내외)
 - ※ 삼성전자 : 해당 품목별 양산성능 평가 지원

□ 신청 절차

- 세부 사업내용은 산업부 공지에 따라 변동될 수 있음



국내협력회사 종합혁신활동 지원

대상	1차	2차	미거래
	●	●	

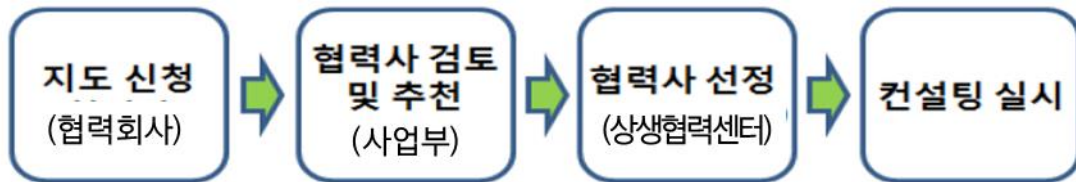
협력회사의 종합혁신역량 제고를 위해 삼성전자 혁신전문가로 컨설팅팀을 구성, 마케팅, 개발, 제조, 구매, 재무 등 모든 분야에 대해 문제점을 발굴 및 개선과제 도출 등 혁신활동 지원

□ 지원 대상 및 시기

- 삼성전자와 거래 중인 1, 2차 협력회사
- 한계돌파 : 12월(년 1회), 맞춤형 : 수시 지원

□ 신청 절차

- 협력회사별 주거래 사업부 구매팀에 신청



□ 지원 내용

- 한계돌파 : 재무제표 계정 및 프로세스 분석을 통한 비용절감
- 맞춤형 지원 : 제조, 품질, 경영 등 협력회사 요청분야 집중개선

	기간	지원분야	프로세스
한계돌파	년간	- 낭비 및 폐기비용 절감 - 프로세스 불합리 개선을 통한 경비 절감	① 낭비요인 발굴 (재무제표 연계) ② 과제발굴 ③ 개선활동
맞춤형 지원	4개월	1. 영업·마케팅, 2. 개발, 3. 제조 4. 품질, 5. 구매, 6. 재무, 7. 인사, 8. 환경안전, 9. 시스템·혁신 9대 분야 중 선택(요청)	① 요청분야 진단 ② 과제발굴 ③ 개선활동

해외진출사 제조경쟁력 확보

대상	1차	2차	미거래
	●		

협력회사 해외 생산기지 이전 확대에 따른 진출 협력회사의 글로벌 제조역량 지원을 통해 안정적인 공급망 구축 및 성장 기회 제공

□ 지원 대상 및 시기

- 삼성전자와 거래중인 한국계 해외진출 협력회사
- GBM/법인별 육성전략에 따라 상·하반기 2회(1, 7월) 선정

□ 추진 절차

- 협력회사 및 법인 니즈 반영하여 사업부 추천, 상생협력센터에서 선정



□ 지원 내용

- 지도 인력 : 컨설팅센터 협력사지원단 (지도불가 분야 사외전문가 활용)
- 지도 분야 : 생산성 및 품질개선 등 제조 경쟁력 향상 지원

※ 컨설팅 수행시 과제수행 인력, 현채인 등 대상 역량 강화 교육 병행

분야	세부 내용
생산성 (Productivity)	조립 생산성 향상, 설비 관리
품질 (Quality)	품질 개선, 양산 보증 등
비용 (Cost)	선행 관리, 비용 절감 등
납기 (Delivery)	공장 물류 개선, 재공·재고 관리 등
기본환경 (Basic)	5S3정, 환경 안전, 인프라 구축 지원 등

대·중소 상생형 스마트공장 구축지원 사업

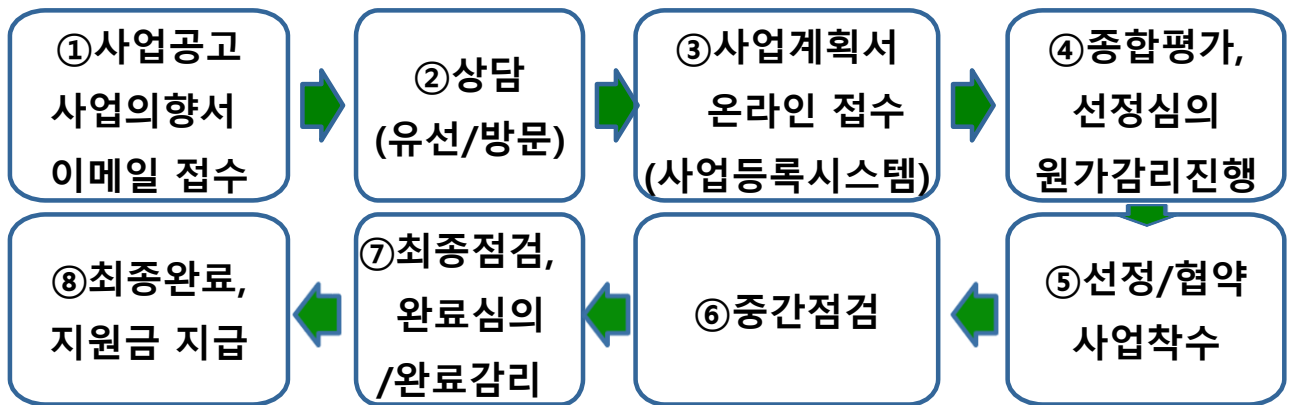
대상	1차	2차	미거래
	●	●	●

중소기업 제조 현장의 경쟁력 제고를 위하여 중소벤처기업부, 중소기업중앙회와 삼성(전자, 전기, SDI)이 추진하고 있는 대·중소 상생형 스마트공장 구축지원 사업

□ 지원 대상 및 시기

- 삼성전자와 거래 중인 주요 1차, 2차, 3차 협력회사 및 미거래사
- 매년 상반기에 '중기중앙회 홈페이지' 공고 ('22년은 4월초 예정)

□ 신청 절차



□ 지원내용 : 총 5년간('18~'22년) 1,100억원(당사 600억, 중기부 500억)

유형	지원대상	기업당 지원금액	지원분야
유형1	S 스마트공장 구축 목표 중간2 수준 이상	최대 2억원	정부대기업 : 참여기업 6:4 매칭 ·시스템 ·자동화 ·공정시뮬레이션 ·초정밀가공
	A 스마트공장 구축 목표 중간1 수준 이상	최대 1억원	
	B 스마트공장 구축 목표 기초 수준 이상	최대 6천만원	
유형2	C 스마트공장 기반구축 소기업, 취약지역/업종 등	최대 2천만원	정부대기업 지원 100%

※ 자생력확보 차원 차별화 지원 : 현장혁신활동/판로개척/인력양성
기술지원/패밀리혁신(Supply Chain동반혁신)/스마트365센터

3. 인적역량강화

(인력, 경영, 복지)

협력회사 맞춤형 채용 지원

대상	1차	2차	미거래
	●		

협력회사 홍보 및 채용 컨설팅을 통해 채용 인지도를 제고하고 협력회사에 필요한 우수 인력을 적기에 확보할 수 있도록 채용 지원

□ 지원 대상

- 삼성전자와 거래 중인 협력회사

□ 지원 내용

- 진행 Process

[맞춤형 채용]



[협력회사 채용관]

내용: 온라인 취업포털 사이트를 통해 삼성전자 협력회사의 채용 정보를 구직자에게 효과적으로 제공
 방법: 취업포털사이트 '사람인' 플랫폼 배너 게재 (무료 이용)

* 절차 : 청년일자리센터 신청(1년 단위)
 → 채용포털內 채용공고 게시

- 주요 내용

- 협력회사 니즈에 부합하는 맞춤형 우수 인재 채용 지원
- 협력회사 채용관(온라인 취업포털)을 통한 신입·경력직 채용 지원 및 협력회사 소개, 홍보 병행
- 삼성 협력회사 채용박람회 개최 및 협력회사 채용설명회 지원

※ 문의 : 삼성전자 청년일자리센터 (youthjob@samsung.com)

미래경영자 양성 지원

대상	1차	2차	미거래
	●	●	

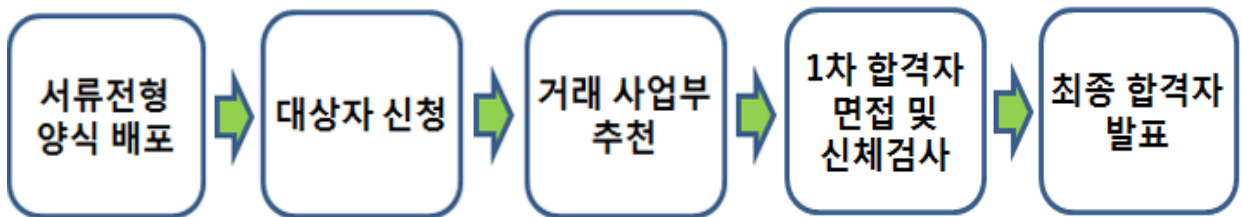
삼성전자의 경영 프로세스, 기업문화, 혁신활동 등을 경험하게 함으로써 협력회사 2세 경영자의 경영 능력 제고 및 역량 향상을 목적으로 지원하는 제도

□ 지원 대상 및 시기

- 삼성전자와 거래 중인 주요 1차, 2차 협력회사 오너의 자녀
- 매년 5월초, 협력회사 공지(G-SRM) 및 지원서 접수

□ 신청 절차

▼지원서 접수



□ 교육 운영

- 재학생은 3주 인턴직 입문과정, 졸업자는 10개월 계약직 입사

	내 용	비고
공통 교육	· 경영 이념, 경영 프로세스, 팀웍 활동, 준법교육 등 · 사업부별 경영현황 소개, 제조 현장 견학 등	인턴 계약직
현장 근무	· 제조, 개발, 품질, 구매, 영업, 마케팅, 디자인 현장실습	계약직
이론 교육	· 직무기본교육, 리더십, 세무/재무, 경영지원	
해외 연수	· 해외 생산법인 및 우수 협력회사 벤치마킹	

협력회사 경영 자문단

대상	1차	2차	미거래
	●	●	

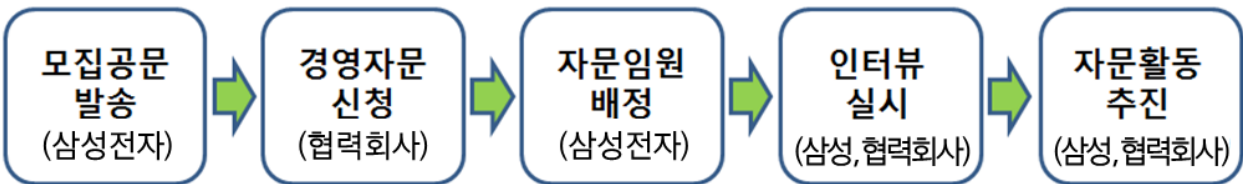
삼성전자 임원으로 구성된 경영자문단이 협력회사를 직접 방문하여 각 분야별 전문지식, Know-How 전파를 통해 협력회사 정책방향을 조언하고 경영역량 향상을 도움

□ 지원 대상 및 시기

- 삼성전자 거래 중인 1·2차 협력회사
- 상·하반기(1월, 6월) 정기 및 상시 신청

□ 신청 절차

- 신청 → 인터뷰 → 자문 추진



□ 지원 내용

- 자문임원이 3~6개월 협력회사 방문 자문

세부 내용	
내용	<ul style="list-style-type: none"> - 협력회사 요청 분야 경영 자문 · 개발, 구매, 제조, 마케팅, 품질, 인사, 재무, 혁신 · 분야별 경영 가이드, 혁신 마인드 고취
방법	<ul style="list-style-type: none"> - 주 1회 협력회사 방문 자문 · 협력회사 해당 임원/조직장 대상 요청분야 집중 자문

IV. 상생협력 문화

협성회 운영

대상	1차	2차	미거래
	●		

삼성전자 협력회사 협의회'를 구성하여 협의회 내 GBM분과회의 및 혁신 교류회 등을 실시함으로써 삼성전자와 협력회사 간 B/M, 정보교류 등 소통을 강화하기 위한 제도

□ 지원 대상

- 협성회 전 회원사

□ 지원 내용

항목	내 용	비고
협성회 분과회의	- 경영정보 공유 및 업종 현안 협의 등 · 공통테마 선정, 기술세미나 등 (GBM별)	분기 1회
업종별 혁신 교류회	- 업종별 팀 구성, 운영 · 금형, 사출, 기구일반, 프레스, 금속가공 전기전자, 설비, 원자재 업종분과로 구성 - 혁신과제 추진 · 교류회 참여 1사 1과제 이상 등록 · 삼성전자 임원 과제 진행 지도 - 방문사 현장지도 · 전자 자문단/지원단 현장 컨설팅 실시 · 타 회원사 우수사례 벤치마킹 실시 - 협력회사 VOC 수렴 등	월 1회
협성회 APP	- 안드로이드 기반 회원사용 전용 APP · 협성회 수첩(대표이사/비서/협성회담당) · 협성회몰-전자 제품 등 할인(모든 임직원)	상시

1, 2차 협력회사간 상생협력 추진

대상	1차	2차	미거래
	●	●	

삼성전자와 거래하는 1차 협력회사가 「공정거래 협약」에 의거 2차 협력회사에 대해 상생협력 프로그램을 확산하기 위해 권장하는 활동

□ 권장 사항

- 1, 2차 협력회사간 공정거래 협약 체결

□ 1차 협력회사의 주요 이행 권장 내용

항목	주요 내용	비고
현금 결제 및 결제기일	<ul style="list-style-type: none"> - 삼성전자로부터 지원받은 내용의 2차에 확대 · 현금 결제 비율 확대 : 100% 지급 - 만기 30일 이내 현금 결제 	1, 2차간 협약 내용 이행 추진
삼성전자 프로그램 2차에 확대	<ul style="list-style-type: none"> - 삼성전자에서 운영하는 상생지원 프로그램 적용 · 상생협력 자금(상생펀드 등) 및 각종 교육 참여 	
기타 공정거래 준수	<ul style="list-style-type: none"> - 공정위 권고사항인 표준 하도급계약서 도입 · 삼성전자와의 거래기본 계약서 참조, 2차에 확대 적용 - 기술보호를 위한 기술자료 임치제 활용 권고 등 	

□ 상생협력 추진, 우수 1차 협력회사에 대한 인센티브 강화

- 협력회사 종합평가에 가점 반영 및 우수 협력회사에 대한 시상 실시

1, 2次 협력회사 간담회

대상	1차	2차	미거래
	●	●	

협성회 회장단社가 주관이 되어 1, 2차 협력회사간 소통을 통하여 거래관계에 있어 서로의 입장을 이해하고, 공통 과제 등을 도출하는 개선활동을 추진함

□ 부문별 간담회 계획

부 문	주 관	진 행	참 석	비 고
SET	협성회장	기획간사장	간담회 차수당 2차 협력회사 15개사 내외	부문별 부회장 배석
DS	수석부회장	DS간사장		
SDC	수석부회장	SDC간사장		

□ **참석 대상 2차 협력회사** : 회사규모, 업종, 지역 등을 고려 선정

□ 실시 주기 및 장소

- 주기 : 년 2회(6월, 12월) 실시
- 장소 : 주관사, 협력회사 회의실 또는 외부장소에서 오찬 등으로 진행

□ 간담회 Agenda

- 1, 2차 협력회사간 공정거래 및 상생협력 협약 내용 설명
- 전자의 2차 협력회사 지원 정책 설명
- 2차 협력회사 애로사항 및 개선제언 청취 등

□ 사후관리

- 2차 협력회사 의견 취합 후 협성회 임원단 또는 업종분과 회의 시 협의
- 공통 개선과제 선정 및 1차 협력회사 개선활동 전개

환경안전 사고예방 지원활동

대상	1차	2차	미거래
	●	●	

삼성전자 정책과 연계해 협력회사 환경안전 혁신활동을 지원하고
국내·외 법규 준수 정착, 협력회사 환경안전 사고 예방 추진

□ 협력회사 환경안전 Risk 저감 활동

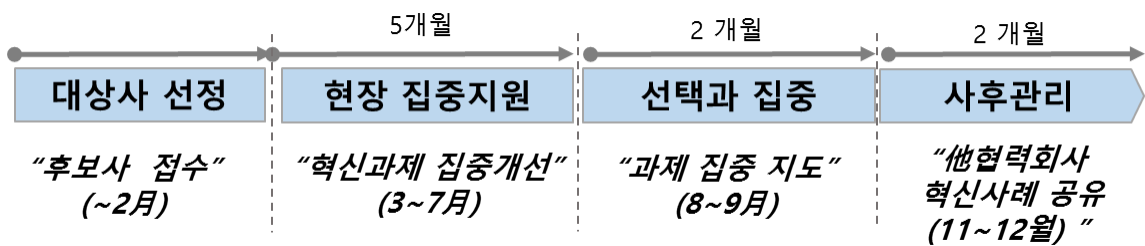
- 신규 협력회사 평가, 협력회사 정기 평가, 체크리스트 제공 등 지원

□ 협력회사 화학물질 취급공정 지원활동

- 1,2차 협력회사 중 CMR 취급 중 희망사 대상 Know-How 제공
 - 대체물질 적용 (非 CMR 물질), 취급공정 국소배기 개선, 화학물질 누출사고 예방 (저장소, 방지시설 설치 등) 등

□ EHS Best Partner 육성

- 협력회사를 환경안전 모기업 및 우수 협력회사로 육성하고 해당 사례를 타 협력회사 및 하위 협력회사에 전파해 상향 평준화 추진



□ 협력회사 환경안전 교육

- 국내·외 법 준수 정착 과정 및 협력회사 사고예방을 위한 전담인력 양성
- 환경안전 실무자 과정, 환경안전 핵심리더 과정, 산업안전보건 관리감독자 과정, 화학물질 관리책임자 과정 등

※ 교육운영 : 상생협력아카데미 교육센터(www. Partnerseducenter.com)

사이버 신문고 제도

대상	1차	2차	미거래
	●	●	●

협력회사의 VOC 수렴 및 애로사항 파악 후 프로세스 개선, 문제 해결 등을 통해 상호신뢰 기반의 거래문화 정착을 위함

□ 협력회사 VOC 내용

- 상호 거래관계에 있어서의 제도 및 관행의 개선이 필요한 경우
- 납품, 용역에 대한 대금 결제 이슈, 보상 요청 등
- 사회통념을 벗어난 삼성전자 임직원의 태도나 언행, 요구 등
- 기타 건의사항 및 고충 사항 등

□ VOC 접수 채널

VOC 창구	내 용
사이버신문고	<ul style="list-style-type: none"> · www.secbuy.com (협력회사 구매포털 G-SRM) · www.samsung.com (삼성전자 홈페이지) → 별도 Log in 없이 실명/비실명 접수 가능
E-mail	<ul style="list-style-type: none"> · ssvoc@samsung.com

□ VOC 접수 및 처리

- 접수된 협력회사 애로사항 및 협력회사간의 분쟁에 대해 사실관계에 근거하여 불합리 사항을 개선하고 분쟁을 조정함에 있어 중재자의 역할을 수행

※ 보내 주신 VOC는 상생협력센터 내 정해진 일부 임직원에 한해 철저히 관리하여 발신자 개인 및 해당 협력회사에 제보로 인한 피해가 발생하지 않도록 하겠습니다. 또한, 접수한 VOC는 최대한 빠른 시일 내에 객관적인 입장에서 사실을 확인하고 그에 대한 가능한 조치 결과에 대해 회신을 드릴 수 있도록 하겠습니다.

www.secbuy.com